



JOURNÉE DE FORMATION

11 AVRIL 2019

Un réseau en souffrance...
et si nous avions
déjà des solutions!

Institut universitaire en santé mentale
de Montréal du CIUSSS de
l'Est-de-l'Île-de-Montréal
PAVILLON BÉDARD

DISPONIBLE EN VISIOCONFÉRENCE
PARTOUT AU QUÉBEC!

PROGRAMMATION

AQiiG 

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

L'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gériologie (AQIIG) a connu l'année dernière un franc succès avec sa journée de formation intitulée *l'Éthique dans les soins infirmiers gériatriques*. En effet, cette activité a été suivie en présentiel et en visioconférence partout dans la Province. De plus, près de 1000 heures de formation accréditée ont été octroyées. Devant ce succès, nous sommes heureux de récidiver cette année.

L'AQIIG est heureuse de présenter cette année une formation intitulée *Un réseau en souffrance... et si nous avons déjà des solutions!* En vous offrant cette formation en présentiel et en visioconférence, l'Association rejoint tous ses membres partout sur le territoire québécois. De plus, 5.5 heures de formation accréditées seront octroyées aux infirmières et infirmiers qui en feront la demande.

Au nom de l'AQIIG, je tiens à remercier chacun des membres du comité scientifique, qui, avec la chargée de projets, ont travaillé avec cœur afin de vous procurer une journée de formation qui réponde à vos attentes.

En terminant, je vous annonce qu'un autre Comité scientifique prépare une journée de formation à Québec et vous rappelle que notre revue numérique *La Gérotoise*, produite entièrement par l'AQIIG, est un autre service destiné aux membres.

Merci de participer à cette journée scientifique.



Ginette Labbé, présidente de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gériologie (AQIIG)

MOT DU COMITÉ SCIENTIFIQUE

Les membres du comité scientifique de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gériatrie (AQIG) ont le plaisir de vous présenter une journée de formation sur un sujet d'actualité dans le réseau de la santé ayant pour titre : *Un réseau en souffrance...et si nous avons déjà des solutions!*

Le comité est animé par le désir que les intervenants du terrain se réapproprient leur pouvoir dans l'amélioration de la qualité des soins et de vie au travail. Les constats ont été faits, bien faits et passons maintenant au partage des solutions. Il se développe actuellement des stratégies d'intervention novatrices, efficaces et satisfaisantes. Retrouvons le plaisir au travail!

Monsieur Francis Etheridge, Ph.D. ouvre la journée avec un titre un peu provocateur... et plein d'espoir. *De cercles vicieux à cercles vertueux : comment mettre l'épaule à la roue?* En effet, comment être un participant actif dans son milieu quand tout semble être décidé par d'autres. Comment avoir un rôle contributif à jouer dans l'organisation ? Comment s'impliquer avec ses collègues pour promouvoir la qualité de vie des personnes âgées et des intervenants. Quel que soit le poste occupé et le milieu de travail, des exemples concrets réalisés dans les organisations d'hébergement et de soins de longue durée (OHSLD) pourront inspirer d'autres milieux. Vous pourrez en discuter avec le conférencier et les autres participants.

La journée se poursuit en après-midi avec madame Kelley Kilpatrick, inf., Ph.D. Celle-ci jette un regard sur les différents aspects du travail d'équipe. Le titre de sa conférence est : *Pas toujours facile de travailler en équipe! Par où on commence?* Comme vous, nous savons que le travail en équipe est abordé depuis de nombreuses années. Il ne faut pas sous-estimer l'ampleur de son importance et le pouvoir qui en résulte pour chacun, quelque soit la fonction et le milieu. L'examen du travail d'équipe, voilà une stratégie qui s'avère certainement gagnante et qu'il sera intéressant d'approfondir dans les échanges avec la conférencière.

Un panel, composé de différents intervenants issus de divers milieux de travail, incluant une proche aidante, réagira aux propos des conférenciers. Le but premier du panel sera d'être le miroir des intervenants et des milieux venant acquiescer, compléter et même confronter certains propos des conférenciers, comme quelques participants auraient peut-être le goût de faire. Tout ceci, dans le but d'approfondir la réflexion sur les solutions existantes à implanter dans nos milieux de travail.

Bonne journée de formation!

Francine Lincourt Éthier, M. Sc. inf., Présidente du comité

Huguette Bleau, inf., Ph.D.

Carole Dagenais, M. Sc. inf.

Marie-Josée Donahue, inf.

Olivette Soucy, M. Sc. inf.

Sylvie Vallée, inf., B.Sc. inf.

INVITÉE D'HONNEUR

L'AQIIG est fière de vous annoncer que le mot d'ouverture de notre journée de formation sera prononcé par **Madame Sylvie Dubois, directrice nationale des soins et services infirmiers au ministère de la Santé et des Services sociaux**. Bien au courant des enjeux actuels du réseau de la santé, Madame Dubois est la personne toute désignée pour lancer cette journée!



SYLVIE DUBOIS, INF. , PH.D, DIRECTRICE - DIRECTION NATIONALE DES SOINS ET SERVICES INFIRMIERS AU MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Infirmière de formation, Madame Dubois est détentrice d'une maîtrise en éducation, d'un MBA et d'un doctorat en sciences infirmières. Elle a développé au fil des années de nombreuses expertises en gestion, formation infirmière, éducation à la clientèle (notamment en oncologie) et en technologies de l'information (télésoin, communauté de pratique, formation numérique). Son expérience et sa solide connaissance du milieu de l'enseignement, du réseau de la santé et de la recherche infirmière, l'ont amenée à occuper différents postes de responsabilités. Professeure à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal et chercheure dans différents groupes et centres de recherche (CRCHUM, CIFI et RRISIQ), elle occupe actuellement le poste de directrice nationale des soins et services infirmiers au ministère de la Santé et des Services sociaux.

RÉSUMÉ

La population est vieillissante. En région urbaine et rurale, le réseau peine à offrir les soins et services requis à cette clientèle. Le personnel est fatigué, les postes demeurent vacants et les gestionnaires sont à bout de souffle. Triste constat!

Dans le but d'outiller les milieux de courte et longue durée de même que ceux des soins à domicile et de les aider à s'acquitter de leur mandat, des conférenciers examineront des pistes de solutions réalistes, efficaces et même déjà appliquées à certains endroits. Des représentants de divers titres d'emploi viendront également prendre la parole.

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA JOURNÉE

À la fin de la journée de formation, le participant, à partir des constats discutés, sera mieux outillé pour être un acteur actif capable d'envisager des solutions réalistes et applicables au quotidien dans son milieu.



PROGRAMMATION

Heure	Salle	Activité
7 h 30	BE-322-18	ACCUEIL
7 h 30	BE-322-09	Salon des exposants
7 h 45	BE-322-18	Assemblée générale annuelle
8 h 00	BE-322-09	PAUSE / Salon des exposants
8 h 30	BE-322-18	Ouverture
9 h 00	BE-322-18	De cercles vicieux à cercles vertueux : comment mettre l'épaule à la roue? <i>Francis Etheridge, Ph.D., consultant, chargé de projet et chercheur</i>
9 h 45	BE-322-09	PAUSE / Salon des exposants
10 h 30	BE-322-18	De cercles vicieux à cercles vertueux : comment mettre l'épaule à la roue? (suite)
11 h 00	BE-322-18	Exercices, échanges et questions
11 h 30	BE-322-09	LUNCH / Salon des exposants
13 h 00	BE-322-18	Pas toujours facile de travailler en équipe! Par où on commence? <i>Kelley Kilpatrick, inf., PhD, Professeure agrégée, École des sciences infirmières Ingram, Titulaire de la Chaire de recherche Susan E. French in Nursing Research and Innovative Practice, Université McGill</i>
14 h 15	BE-322-18	Exercices, échanges et questions
14 h 45	BE-322-09	PAUSE
15 h 00	BE-322-18	Panel : Même à bout de souffle, à la recherche de solutions!
16 h 00	BE-322-18	Échanges et questions
16 h 30	BE-322-09	FIN DE LA JOURNÉE

TARIFS D'INSCRIPTION

Présentiel – Membre : 75 \$¹

Présentiel – Non-membre : 125 \$^{1,2}

Visioconférence – Établissement principal : 350 \$

Visioconférence – Second établissement : 300 \$

Visioconférence – Troisième établissement et suivants : 250 \$

Participants en visioconférence – Certificat d'accréditation : 20 \$

¹ Inclus : les pauses-santé, le dîner ainsi que le certificat d'accréditation.

² Inclus : une adhésion d'une année à l'Association.

REMBOURSEMENT

Pour obtenir un remboursement, vous devez signaler votre annulation par écrit à inscription@aqiig.org. Cette demande d'annulation doit être reçue au plus tard le 27 mars 2019, soit 15 jours avant la tenue de la journée. Un montant de 25 \$ sera retenu afin de couvrir les frais administratifs. La substitution d'un participant est autorisée, sans préavis.

ACCREDITATION

La journée de formation de l'AQIIG est accréditée pour 5,5 heures de formation par l'UQAR.



CONFÉRENCE 1

De cercles vicieux à cercles vertueux : comment mettre l'épaule à la roue?

Objectifs spécifiques :

Cette conférence a comme objectifs d'aider les participants à la journée de formation à :

- Comprendre les dynamiques organisationnelles qui freinent l'amélioration des OHSLD et apprécier leurs conséquences;
- Reconnaître que tous les acteurs des OHSLD contribuent à leurs difficultés d'amélioration et souffrent de leurs situations respectives;
- Discerner et mettre en œuvre des actions favorables à l'augmentation de la capacité d'amélioration des OHSLD.

Résumé de la conférence :

Selon les écrits scientifiques, les organisations d'hébergement et de soins de longue durée (OHSLD) d'ici et d'ailleurs auraient généralement réussi à améliorer la qualité des soins et des services qu'elles dispensent. Néanmoins, les améliorations réalisées seraient insuffisantes pour assurer la qualité de vie de leurs résidents et la qualité de vie professionnelle des personnes qui y travaillent. Les ressources que les OHSLD investissent dans des efforts d'améliorations semblent moins contribuer à les propulser vers l'avant qu'à les maintenir dans des cercles vicieux. De positions différentes, autant leurs résidents, leurs proches aidants, leur personnel soignant que leurs gestionnaires souffrent de cette inertie. Cette présentation vise à exposer les dynamiques qui contribuent aux difficultés d'amélioration des OHSLD et à identifier des pistes à engager pour générer des améliorations significatives et pérennes. Des exemples concrets d'approches et de gestes à la portée des principales parties prenantes des OHSLD, notamment des cadres intermédiaires et infirmières, seront décrits.



CONFÉRENCIER : FRANCIS ETHERIDGE, PH.D., CONSULTANT, CHARGÉ DE PROJET ET CHERCHEUR

Francis Etheridge a consacré les 15 dernières années de sa vie académique et professionnelle à étudier les OHSLD ainsi qu'à contribuer activement à leur amélioration. Il a notamment complété un doctorat en gérontologie qui porte sur les fondements managériaux des difficultés d'amélioration des OHSLD à l'Université de Sherbrooke. Son expertise se fonde sur ses expériences de recherche, mais aussi sur les connaissances acquises en tant que gestionnaire, consultant et proche aidant. Il œuvre aujourd'hui comme consultant en développement organisationnel et en gestion du changement par l'entremise de sa compagnie Humanique Conseil.



CONFÉRENCE 2

Pas toujours facile de travailler en équipe! Par où on commence?

Objectifs spécifiques :

À la fin de la présentation, les participants seront en mesure de :

- Connaître les caractéristiques des équipes qui fonctionnent bien;
- Réfléchir sur comment les rôles des professionnels, des usagers/résidents et des proches se définissent au quotidien dans les équipes qu'ils côtoient;
- Identifier des stratégies pour minimiser les barrières et optimiser les facteurs facilitants qui pourraient être utilisées dans leurs équipes.

Résumé de la conférence :

La présentation fera état des façons dont les équipes de soins travaillent ensemble et identifiera les facteurs qui ont le plus d'influence sur ce fonctionnement. Des résultats de projets de recherche menés avec des usagers, proches et intervenants tant au Québec qu'à l'international alimenteront une réflexion sur les gestes que chacun peut poser pour soutenir le fonctionnement de son équipe de travail.



CONFÉRENCIÈRE : KELLEY KILPATRICK, INF., PHD

Kelley Kilpatrick, inf., PhD est professeure agrégée à l'École des sciences infirmières Ingram et titulaire de la Chaire de recherche Susan E. French in Nursing Research and Innovative Practice de l'Université McGill. De plus, elle est chercheuse avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal-Hôpital Maisonneuve-Rosemont et le Canadian Centre for Advanced Practice Nursing Research de l'Université McMaster.

Kelley est boursière du Fonds de recherche du Québec-Santé depuis 2013. Ses travaux portent sur la pratique infirmière avancée, l'efficacité des équipes de soins, les processus d'équipe dans les milieux de soins aigus et en première ligne et l'influence de l'organisation des soins sur les patients et les familles.

Kelley a soutenu l'implantation des infirmières praticiennes dans les équipes de soins de longue durée au Québec entre 2013-2017 (Projet Vitrine). Ce projet a été reconnu comme une pratique exemplaire en 2016. Elle a validé des questionnaires pour mesurer les perceptions des patients, des familles et des intervenants du fonctionnement des équipes de soins.



PANEL

Même à bout de souffle, à la recherche de solutions!

Objectifs spécifiques :

Suite aux échanges entre les intervenants du panel provenant de divers milieux de soins offerts aux personnes âgées, le participant sera sensibilisé à la nature des difficultés exprimées et, à la lumière de sa propre réflexion, pourra prendre part à la discussion et se positionner en regard des pistes de solution présentées.

Panélistes

- **Josée Bergeron**, Chef d'unité, Centre d'hébergement Champlain-de-Gatineau
- **Clodyle Bleau-Lavigne**, Infirmière clinicienne (urgence), Hôpital régional de Saint-Jérôme
- **Pierre Bouchard**, Infirmier auxiliaire, Soutien dans le milieu, CLSC de Sherbrooke
- **Tammy Julien**, Préposée aux bénéficiaires, CHSLD Triest, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- **Hélène Légaré**, Aidante naturelle



ANIMATRICE : FRANCINE LINCOURT ÉTHIER, INFIRMIÈRE RETRAITÉE, PRÉSIDENTE DU COMITÉ SCIENTIFIQUE DE L'AQIIG

Infirmière retraitée depuis trois ans et proche aidante, Francine Lincourt Éthier est détentrice d'une maîtrise en sciences infirmières. Clinicienne spécialisée en gérontopsychiatrie et directrice de soins et services durant les douze dernières années de sa carrière, elle a travaillé dans différentes régions du Québec et dans divers milieux: communautaire, scolaire, équipe ambulatoire, courte et longue durée. Elle a également été présidente de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gérontologie (AQIIG) durant dix ans et est actuellement présidente du comité scientifique de la Journée de formation de l'AQIIG pour une deuxième année.