



JOURNÉE DE FORMATION

11 AVRIL 2019

Un réseau en souffrance...
et si nous avions
déjà des solutions!

Institut universitaire en santé mentale
de Montréal du CIUSSS de
l'Est-de-l'Île-de-Montréal

DISPONIBLE EN VISIOCONFÉRENCE
PARTOUT AU QUÉBEC!

PROGRAMMATION

AQiG 

RÉSUMÉ

La population est vieillissante. En région urbaine et rurale, le réseau peine à offrir les soins et services requis à cette clientèle. Le personnel est fatigué, les postes demeurent vacants et les gestionnaires sont à bout de souffle. Triste constat!

Dans le but d'outiller les milieux de courte et longue durée de même que ceux des soins à domicile et de les aider à s'acquitter de leur mandat, des conférenciers examineront des pistes de solutions réalistes, efficaces et même déjà appliquées à certains endroits. Des représentants de divers titres d'emploi viendront également prendre la parole.

OBJECTIF GÉNÉRAL DE LA JOURNÉE

À la fin de la journée de formation, le participant, à partir des constats discutés, sera mieux outillé pour être un acteur actif capable d'envisager des solutions réalistes et applicables au quotidien dans son milieu.



PROGRAMMATION

Heure	Salle	Activité
7 h 30	Foyer	ACCUEIL
7 h 30	Be-322-18	Salon des exposants
7 h 45	Be-322-09	AGA
8 h 00	Be-322-18	PAUSE / Salon des exposants
8 h 30	Be-322-09	De cercles vicieux à cercles vertueux : comment mettre l'épaule à la roue? <i>Francis Etheridge, Ph.D., consultant, chargé de projet et chercheur</i>
9 h 45	Be-322-18	PAUSE / Salon des exposants
10 h 30	Be-322-09	De cercles vicieux à cercles vertueux : comment mettre l'épaule à la roue? (suite)
10 h 45	Be-322-09	Exercices, échanges et questions
11 h 30	Be-322-18	LUNCH / Salon des exposants
13 h 00	Be-322-09	Pas toujours facile de travailler en équipe! Par où on commence? <i>Par Kelley Kilpatrick, Professeure agrégée, École des sciences infirmières Ingram, Titulaire de la Chaire de recherche Susan E. French in Nursing Research and Innovative Practice, Université McGill</i>
14 h 15	Be-322-09	Exercices, échanges et questions
14 h 45	Be-322-18	PAUSE
15 h 00	Be-322-09	Panel : Même à bout de souffle, à la recherche de solutions!
16 h 00	Be-322-09	Échanges et questions
16 h 30	Be-322-18	FIN DE LA JOURNÉE

TARIFS D'INSCRIPTION

Présentiel – Membre : 75 \$¹

Présentiel – Non-membre : 125 \$^{1,2}

Visioconférence – Établissement principal : 350 \$

Visioconférence – Second établissement : 300 \$

Visioconférence – Troisième établissement et suivants : 250 \$

Participants en visioconférence – Certificat d'accréditation : 20 \$

¹ Inclus : les pauses-santé, le dîner ainsi que le certificat d'accréditation.

² Inclus : une adhésion d'une année à l'Association.

REMBOURSEMENT

Pour obtenir un remboursement, vous devez signaler votre annulation par écrit à inscription@aqiig.org. Cette demande d'annulation doit être reçue au plus tard le 27 mars 2019, soit 15 jours avant la tenue de la journée. Un montant de 25 \$ sera retenu afin de couvrir les frais administratifs. La substitution d'un participant est autorisée, sans préavis.

ACCREDITATION

The training day of the AQIG is currently being evaluated for accreditation of 5.5 hours by the UQAR.





CONFÉRENCE 1

De cercles vicieux à cercles vertueux : comment mettre l'épaule à la roue?

Objectifs spécifiques :

Cette conférence a comme objectifs d'aider les participants à la journée de formation à :

- Comprendre les dynamiques organisationnelles qui freinent l'amélioration des OHSLD et apprécier leurs conséquences;
- Reconnaître que tous les acteurs des OHSLD contribuent à leurs difficultés d'amélioration et souffrent de leurs situations respectives;
- Discerner et mettre en œuvre des actions favorables à l'augmentation de la capacité d'amélioration des OHSLD.

Résumé de la conférence :

Selon les écrits scientifiques, les organisations d'hébergement et de soins de longue durée (OHSLD) d'ici et d'ailleurs auraient généralement réussi à améliorer la qualité des soins et des services qu'elles dispensent. Néanmoins, les améliorations réalisées seraient insuffisantes pour assurer la qualité de vie de leurs résidents et la qualité de vie professionnelle des personnes qui y travaillent. Les ressources que les OHSLD investissent dans des efforts d'améliorations semblent moins contribuer à les propulser vers l'avant qu'à les maintenir dans des cercles vicieux. De positions différentes, autant leurs résidents, leurs proches aidants, leur personnel soignant que leurs gestionnaires souffrent de cette inertie. Cette présentation vise à exposer les dynamiques qui contribuent aux difficultés d'amélioration des OHSLD et à identifier des pistes à engager pour générer des améliorations significatives et pérennes. Des exemples concrets d'approches et de gestes à la portée des principales parties prenantes des OHSLD, notamment des cadres intermédiaires et infirmières, seront décrits.



CONFÉRENCIER : FRANCIS ETHERIDGE, PH.D., CONSULTANT, CHARGÉ DE PROJET ET CHERCHEUR

Francis Etheridge a consacré les 15 dernières années de sa vie académique et professionnelle à étudier les OHSLD ainsi qu'à contribuer activement à leur amélioration. Il a notamment complété un doctorat en gérontologie qui porte sur les fondements managériaux des difficultés d'amélioration des OHSLD à l'Université de Sherbrooke. Son expertise se fonde sur ses expériences de recherche, mais aussi sur les connaissances acquises en tant que gestionnaire, consultant et proche aidant. Il œuvre aujourd'hui comme consultant en développement organisationnel et en gestion du changement par l'entremise de sa compagnie Humanique Conseil.



CONFÉRENCE 2

Pas toujours facile de travailler en équipe! Par où on commence?

Objectifs spécifiques :

À la fin de la présentation, les participants seront en mesure de :

- Connaître les caractéristiques des équipes qui fonctionnent bien;
- Réfléchir sur comment les rôles des professionnels, des usagers/résidents et des proches se définissent au quotidien dans les équipes qu'ils côtoient;
- Identifier des stratégies pour minimiser les barrières et optimiser les facteurs facilitants qui pourraient être utilisées dans leurs équipes.

Résumé de la conférence :

La présentation fera état des façons dont les équipes de soins travaillent ensemble et identifiera les facteurs qui ont le plus d'influence sur ce fonctionnement. Des résultats de projets de recherche menés avec des usagers, proches et intervenants tant au Québec qu'à l'international alimenteront une réflexion sur les gestes que chacun peut poser pour soutenir le fonctionnement de son équipe de travail.



CONFÉRENCIÈRE : KELLEY KILPATRICK, INF., PHD

Kelley Kilpatrick, inf., PhD est professeure agrégée à l'École des sciences infirmières Ingram et titulaire de la Chaire de recherche Susan E. French in Nursing Research and Innovative Practice de l'Université McGill. De plus, elle est chercheuse avec le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal-Hôpital Maisonneuve-Rosemont et le Canadian Centre for Advanced Practice Nursing Research de l'Université McMaster.

Kelley est boursière du Fonds de recherche du Québec-Santé depuis 2013. Ses travaux portent sur la pratique infirmière avancée, l'efficacité des équipes de soins, les processus d'équipe dans les milieux de soins aigus et en première ligne et l'influence de l'organisation des soins sur les patients et les familles.

Kelley a soutenu l'implantation des infirmières praticiennes dans les équipes de soins de longue durée au Québec entre 2013-2017 (Projet Vitrine). Ce projet a été reconnu comme une pratique exemplaire en 2016. Elle a validé des questionnaires pour mesurer les perceptions des patients, des familles et des intervenants du fonctionnement des équipes de soins.



PANEL

Même à bout de souffle, à la recherche de solutions!

Objectifs spécifiques :

Suite aux échanges entre les intervenants du panel provenant de divers milieux de soins offerts aux personnes âgées, le participant sera sensibilisé à la nature des difficultés exprimées et, à la lumière de sa propre réflexion, pourra prendre part à la discussion et se positionner en regard des pistes de solution présentées.

Panélistes

- **Josée Bergeron**, Chef d'unité, Centre d'hébergement Champlain-de-Gatineau
- **Clodyle Bleau-Lavigne**, Infirmière clinicienne (urgence), Hôpital régional de Saint-Jérôme
- **Pierre Bouchard**, Infirmier auxiliaire, Soutien dans le milieu, CLSC de Sherbrooke
- **Tammy Julien**, Préposé aux bénéficiaires, CHSLD Triest, CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- **Hélène Légaré**, Aidante naturelle



ANIMATRICE : FRANCINE LINCOURT ÉTHIER, INFIRMIÈRE RETRAITÉE, PRÉSIDENTE DU COMITÉ SCIENTIFIQUE DE L'AQIIG

Infirmière retraitée depuis trois ans et proche aidante, Francine Lincourt Éthier est détentrice d'une maîtrise en sciences infirmières. Clinicienne spécialisée en gériopsychiatrie et directrice de soins et services durant les douze dernières années de sa carrière, elle a travaillé dans différentes régions du Québec et dans divers milieux: communautaire, scolaire, équipe ambulatoire, courte et longue durée. Elle a également été présidente de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en gériologie (AQIIG) durant dix ans et est actuellement présidente du comité scientifique de la Journée de formation de l'AQIIG pour une deuxième année.