



**L'INTIMIDATION des
aînés par les aînés**

Faire une **GRANDE** différence

FORMATION

LE 7 NOVEMBRE 2019 - DE 8 H 30 À 16 H 30

Institut universitaire en santé mentale de Québec

**PROGRAMMATION
PRÉLIMINAIRE**

Pour plus d'informations, consultez notre site internet : www.aqiig.org

AQiiG 

Association québécoise
des infirmières et infirmiers
en gériologie

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

RÉSUMÉ

Quatre ans après l'adoption du premier *Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées*, la lutte contre l'intimidation devient une nouvelle priorité gouvernementale en 2014. Puis, le *Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation 2015-2018* fût adopté. Malheureusement, l'intimidation entre les personnes âgées est encore omniprésente et les intervenants tardent à agir en raison de la méconnaissance du phénomène.

L'intimidation peut toucher tous les aînés indépendamment de l'origine ethnique, l'orientation sexuelle, le niveau d'autonomie, l'état cognitif et être présente dans divers lieux: milieu hospitalier, milieu d'hébergement, résidence privée, domicile, lieux publics. Les intervenants qui offrent un soutien à la personne âgée ont un grand rôle à jouer dans la prévention de l'intimidation et de l'intervention.

Le but de cette formation consiste donc à sensibiliser les intervenants de différents milieux au phénomène de l'intimidation chez les personnes âgées et les outiller dans les interventions et les mesures à privilégier.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE LA FORMATION

Au terme de cette formation, le participant sera en mesure de :

- Différencier la maltraitance de l'intimidation ;
- Identifier concrètement le phénomène de l'intimidation ;
- Connaître des mesures préventives et des pistes d'interventions en fonction du contexte et des caractéristiques de la personne intimidée et de la personne intimidante ;
- Développer des habiletés dans l'accompagnement des personnes âgées vivant de l'intimidation.

CONFÉRENCE 1

■ – CONFÉRENCE - L'INTIMIDATION ENTRE ÂÎNÉS : UN PHÉNOMÈNE PRÉSENT

Objectifs spécifiques :

En plus d'être sensibilisés à ce phénomène social, reconnu, à tort, comme une forme de maltraitance, les participants seront en mesure de:

- Identifier les situations d'intimidation dans leur milieu;
- Reconnaître les conséquences néfastes de ce phénomène.

Résumé de la conférence :

L'intimidation entre les personnes âgées est un phénomène présent et observé dans les milieux collectifs et communautaires, mais malheureusement peu reconnu et parfois même toléré dans notre société (Israël, Manseau-Young, 2014). Ce phénomène est également observable dans tous les établissements de santé.

Ainsi au cours de la présentation, un parallèle sera fait entre l'intimidation, souvent associée au milieu scolaire, et celle vécue au sein des relations entre aînés.

Au moyen de réflexions suscitées, d'échanges animés, d'un atelier et d'une vidéo illustrant le phénomène de l'intimidation à travers différentes situations vécues par les personnes âgées, une définition des formes que peut prendre cette intimidation sera proposée, particulièrement dans nos milieux de travail, ainsi que ses conséquences néfastes.

CONFÉRENCIÈRE :

Guylaine Parent, Inf. M.S.A., détient un baccalauréat ès sciences et une maîtrise en sciences de l'administration. Elle est actuellement directrice générale de la Maison de soins palliatifs du Littoral de Lévis et coordonnatrice d'activités de soins au CISSS-Chaudière-Appalaches à l'occasion. Depuis plusieurs années, elle agit à titre de membre du Conseil de discipline de l'Ordre des Infirmières et Infirmiers du Québec. Madame Parent a reçu le Prix distinction 2016 de l'Ordre Régional des Infirmières et des Infirmiers en Chaudière-Appalaches.

CONFÉRENCE 2

■ – CONFÉRENCE - MALTRAITANCE OU INTIMIDATION ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES? ÉTAT DES CONNAISSANCES ET PAROLE DES ACTEURS CONCERNÉS

Objectifs spécifiques :

En s'appuyant sur une recension des écrits et les résultats d'un projet de recherche-action mené par la Chaire, notre présentation a pour objectifs de :

- Survoler le contexte de la lutte contre la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées au Québec;
- Présenter les principales distinctions et similitudes entre la maltraitance et l'intimidation;
- Poser un regard spécifique sur la maltraitance et l'intimidation entre personnes âgées vivant en milieu de soins de longue durée;
- Présenter le point de vue de résidents, d'employés et de gestionnaires de résidences privées à l'égard de la maltraitance et de l'intimidation entre résidents.

Résumé de la conférence :

Depuis l'adoption du *Plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation* en 2015, l'intimidation entre personnes âgées jouit d'un intérêt croissant, particulièrement en milieu de vie collective. Il s'agit d'un problème qui avait été peu abordé dans le champ de la maltraitance envers les personnes âgées tant sur le plan de la pratique que scientifique. Riche de ce nouveau vocable pour aborder un problème de plus en plus reconnu en milieu de vie collective, la conjugaison entre la lutte contre l'intimidation et la lutte contre la maltraitance soulève quelques enjeux pour les acteurs. En ce sens que les deux problèmes semblent similaires à plusieurs égards. La présente conférence vise, tout d'abord, à exposer les distinctions et les similitudes entre la maltraitance et l'intimidation envers les personnes âgées. En s'appuyant sur la littérature scientifique et sur les résultats d'un projet de recherche-action, la seconde partie de cette conférence se centrera plus spécifiquement sur la façon de définir la maltraitance et l'intimidation entre personnes âgées résidentes en milieu de soins de longue durée et en résidence privée à but lucratif.

CONFÉRENCIÈRE :

Roxane Leboeuf, M.S.s. est étudiante au doctorat en gérontologie de l'Université de Sherbrooke sous la direction de Marie Beaulieu. Sa thèse porte sur la maltraitance entre personnes âgées vivant en résidence privée. Depuis 2012, Mme Leboeuf travaille comme professionnelle de recherche au sein de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées. Elle y a notamment occupé le poste de coordonnatrice de la Chaire pendant 5 ans. En septembre 2017, elle a été nommée membre de la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. Depuis l'amorce de son doctorat en 2018, Mme Leboeuf a reçu 3 bourses d'excellence, dont la Bourse Joseph-Armand-Bombardier octroyée par le Conseil de recherche en sciences humaines du Canada.

CONFÉRENCE 3

■ – CONFÉRENCE - LES AÎNÉS LGBT : DES ENJEUX SPÉCIFIQUES

Objectifs spécifiques :

Les participants seront en mesure de :

- Mieux comprendre les enjeux spécifiques qui rendent les aînés LGBT plus vulnérables face à l'intimidation, afin de mieux contrer ce phénomène.

Résumé de la conférence :

Bien qu'elles soient invisibles, environ 10% des personnes âgées sont lesbiennes, gaies, bisexuelles ou trans (LGBT). Cette invisibilité et les conséquences que cela a eues sur leur parcours de vie rendent cette population particulièrement vulnérable face aux phénomènes de la maltraitance et de l'intimidation. Cette conférence abordera des pistes de solution pour répondre à ce phénomène et inclura un court témoignage d'une personne âgée LGBT.

CONFÉRENCIER :

Julien Rougerie diplômé en 2011 d'un Master en gestion de projet à l'université de la Sorbonne, il œuvre depuis en tant que professionnel de la gestion de projets pour les organismes à but non lucratif. Il a rejoint la Fondation Émergence en avril 2017 et assume la gestion du programme [Pour que vieillir soit gai](#), un programme de sensibilisation à la diversité sexuelle et de genre en milieux âgés. C'est lui qui offre notamment les formations pour aider les intervenantes et les intervenants à rendre leurs milieux plus inclusifs.

CONFÉRENCE 4

■ – CONFÉRENCE - LA PRÉVENTION POUR CONTRER L'INTIMIDATION ENVERS LES PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES COGNITIFS

Objectifs spécifiques :

- Présenter le projet Comprendre pour mieux vivre ensemble (projet financé par le ministère de la Famille du Québec dans le cadre du programme Ensemble contre l'intimidation);
- Illustrer, à l'aide de capsules vidéo, des situations d'intimidation envers les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée;
- Démontrer que l'éducation et la démystification de la maladie sont les meilleurs atouts pour contrer l'intimidation.

Résumé de la conférence :

En raison des troubles cognitifs associés au développement de leur maladie, les personnes atteintes sont vulnérables et subissent fréquemment de l'intimidation, particulièrement dans le milieu des résidences pour aînés. Pour contrer ce phénomène, l'équipe de la Société Alzheimer de l'Estrie s'est mobilisée pour mettre sur pied un projet de tournée de résidences en Estrie pour contrer l'intimidation. Suite à l'excellente réponse que nous avons reçue lors de la première phase avec plus de 50 résidences visitées en Estrie, le projet a été reconduit pour une deuxième phase. Lors de cette conférence, nous vous montrerons de quelle façon nous avons traité le sujet et quelles ont été les répercussions du projet. Elle sera présentée avec une collaboration de la Société Alzheimer de Québec.

CONFÉRENCIÈRE :

Passionnée de l'être humain, Line Tremblay est détentrice d'un baccalauréat en adaptation scolaire et d'un certificat en psychologie des relations humaines. Depuis toujours, elle travaille au bien-être et à l'éducation des individus de tous âges. D'éducatrice en garderie à suppléante dans les écoles puis à formatrice en alphabétisation auprès des adultes, elle fait son entrée en 2010 à la Société Alzheimer de l'Estrie. D'abord conseillère aux familles de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée, elle assure par la suite la coordination du service de répit à domicile, ce qu'elle fera durant huit ans. Elle a toujours eu à cœur de soutenir les proches aidants et d'accompagner les personnes atteintes de troubles neurocognitifs. Line Tremblay est maintenant responsable du projet de lutte contre l'intimidation des personnes atteintes. Elle prodigue également de la formation professionnelle au personnel de résidences et d'organismes en plus d'animer des ateliers sur la prévention de la maladie d'Alzheimer.

CONFÉRENCE 5

■ – CONFÉRENCE - NOTRE RÔLE, LES OUTILS, LES RESSOURCES ET LES INTERVENTIONS

Objectifs spécifiques :

Suite aux diverses conférences précédentes, aux réflexions et aux échanges, les participants seront en mesure de connaître :

- Le rôle des intervenants de la santé en présence d'intimidation;
- Les outils et les ressources disponibles;
- Les interventions pour prévenir ou dénouer une situation problématique.

Résumé de la conférence :

Une fois constatée, l'intimidation doit cesser, et ce, rapidement. Cette conférence portera sur l'importance d'agir et de recourir à des ressources internes et externes, selon le besoin. Des idées, des pistes de solution, des interventions que peuvent mettre en pratique les intervenants de la santé seront identifiées afin de les aider à prévenir l'intimidation et à intervenir dans le cadre de situations problématiques.

CONFÉRENCIÈRE :

Guylaine Parent, Inf. M.S.A., détient un baccalauréat ès sciences et une maîtrise en sciences de l'administration. Elle est actuellement directrice générale de la Maison de soins palliatifs du Littoral de Lévis et coordonnatrice d'activités de soins au CISSS-Chaudière-Appalaches, à l'occasion. Depuis plusieurs années, elle agit à titre de membre du Conseil de discipline de l'Ordre des Infirmières et Infirmiers du Québec. Madame Parent a reçu le Prix distinction 2016 de l'Ordre Régional des Infirmières et des Infirmiers en Chaudière-Appalaches.